

ВОДИЧ КРОЗ ПРАВА И УСЛУГЕ У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ

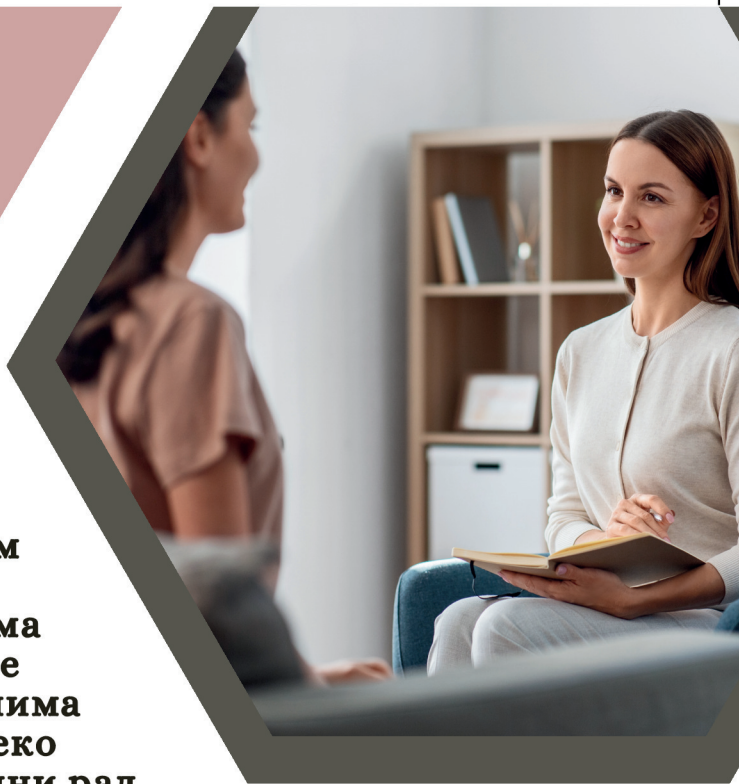


Водич са основним информацијама о правима и услугама социјалне заштите доступним грађанима града Панчева преко Центра за социјални рад „Солидарност” Панчево

Центар за социјални рад „Солидарност” Панчево је установа социјалне заштите која спроводи послове социјалне заштите у складу са законом, ради заштите и унапређења социјалне сигурности појединаца и породица које се налазе у стању социјалне потребе.

У оквиру своје делатности Центар одлучује о остваривању права социјалне заштите која су утврђена Законом о социјалној заштити и коришћењу услуга социјалне заштите које су обезбеђене на републичком, покрајинском и локланом нивоу.

Град Панчево, у складу са Одлуком о социјалној заштити грађана града Панчева обезбеђује права и услуге за појединце и породице са територије града Панчева којима је неопходна друштвена помоћ и подршка ради савладавања социјалних и животних тешкоћа и стварања услова за задовољавање основних животних потреба.



ОРГАНИЗАЦИЈА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД



Организационе јединице Центар за социјални рад „Солидарност“ Панчево су:

1. **Служба за правне послове са пријемном канцеларијом и канцеларијом за материјална давања**
2. **Служба за заштиту деце и младих**
3. **Служба за заштиту одраслих и старих**
4. **Сигурна кућа – Прихватилиште за жене и децу жртве породичног насиља**

У циљу повезивања и интегрисања Служби, правовременог обавештавања и координације између појединаца и организационих јединица у вршењу јавних овлашћења у Центару за социјални рад „Солидарност“ Панчево су за организовање и управљање процесом рада формирана стална и повремена стручна и саветодавна тела:

Стална тела су:

- Колегијум руководиоца
- Колегијум Служби
- Стална Комисија органа старатељства

Повремена тела су:

- Стручни тимови
- Активи стручних радника
- Комисија

УСЛУГЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

Услуге социјалне заштите су активности пружања подршке и помоћи појединцу и породици ради побољшавања односно очувања квалитета живота, отклањања или ублажавања ризика неповољних животних околности, као и стварања могућности да самостално живе у друштву.

ГРУПЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

- **услуге процене и планирања**- процена стања, потреба и снага и ризика корисника и других значајних особа у његовом окружењу, процена старатеља, хранитеља и усвојитеља, израда индивидуалног или породичног плана пружања услуга и мера правне заштите, као и друге процене и планови
- **дневне услуге у заједници**- дневни боравак, помоћ у кући, свратиште и друге услуге које подржавају боравак корисника у породици и непосредном окружењу
- **услуге подршке за самосталан живот**- становање уз подршку, персонална асистенција, обука за самосталан живот и друге врсте подршке непоходне за активно учешће корисника у друштву
- **саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге**- интезивне услуге подршке породици која је у кризи, саветовање и подршка родитеља, хранитеља и усвојитеља, подршка породици која се стара о свом детету или одраслом члану породице са сметњама у развоју, одржавање породичних односа и поновно спајање породице, саветовање и подршка у случајевима насиља у породици, породична терапија, медијација, СОСО телефони, активација и друге саветодавне и едукативне услуге и активности
- **услуге смештаја**- смештај у сродничку, хранитељску или другу породицу за децу и младе, одрасле и страије, домски смештај, смештај у прихватилиште и друге врсте смештаја

ПОВЕРЕНИ ПОСЛОВИ ЈАВНИХ ОВЛАШЋЕЊА

У вршењу јавних овлашћења, Центар у складу са Законом о социјалној заштити и Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад, одлучује о:

1. остваривању права на новчану социјалну помоћ;
2. остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица;
3. остваривању права на помоћ за оспособљавање за рад;
4. остваривању права на услугу смештаја у установу социјалне заштите;
5. остваривању права на услугу смештаја одраслог лица у другу породицу;
6. хранитељству;
7. усвојењу;
8. старатељству;
9. одређивању и промени личног имена детета;
10. мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права;
11. мерама корективног надзора над вршењем родитељског права



ЛОКАЛНА ПРАВА И УСЛУГЕ- ДНЕВНЕ УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ

ПОМОЋ У КУЋИ

Услуга помоћ у кући обезбеђује се одраслим и старијим лицима која услед старости, хроничне болести или инвалидитета имају ограничене физичке и психичке способности да задовоље свакодневне основне личне и животне потребе и којима породична подршка није довољна или није расположива, односно живе сами и нису у стању да се старају о себи или живе са сродницима који нису у стању да им пруже адекватну помоћ, а све као первенција институционализације корисника.

Услуга помоћ у кући обезбеђује се обављањем неопходних кућних послова (одржавање чистоће стана, набавка хране, доношење куваних оброка и других потребних ствари, одржавање личне хигијене и слично), посредовањем у обезбеђивању различитих врста услуга, пружањем помоћи у задовољавању социјалних, културно-забавних и других потреба и пружањем одређених здравствених услуга из области примарне здравствене заштите.

Услугу помоћ у кући пружа Установа за смештај и збрињавање старих лица Геронтолошки центар Панчево, путем Службе клубова за стара и одрасла лица и помоћ у кући, а поступак за коришћење услуге помоћ у кући започиње подношењем захтева корисника или његовог сродника или других лица или установа, у Центру за социјални рад “Солидарност” Панчево.



ЛОКАЛНА ПРАВА И УСЛУГЕ- ДНЕВНЕ УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ

ДНЕВНИ БОРАВАК

Услуга дневног боравка обезбеђује се за децу, младе и одрасла лица са интелектуалним тешкоћама, односно телесним инвалидитетом и пружају је Школа за основно и средње образовање "Мара Мандић" Панчево, у организационој јединици Дневни боравак "Невен" и Дом за лица ометена у менталном развоју "Срце у Јабуци" Јабука.

Услуга дневног боравка обухвата целодневну бригу о корисницима, развијање и очување њихових вештина, подршку у самосталном животу, здравствено-превентивне и терапијске активности, обезбеђену исхрану, као и организован превоз уз медицинску пратњу.

Корисници дневног боравка за децу, младе и одрасла лица са интелектуалним тешкоћама, односно телесним инвалидитетом имају право на потпуно регресирање трошкова боравка, односно на бесплатан оброк.

Услуга дневног боравка за децу, младе и одрасла лица са интелектуалним тешкоћама, односно телесним инвалидитетом обезбеђује се сваког радног дана у току целе календарске године.



ЛОКАЛНА ПРАВА И УСЛУГЕ- ДНЕВНЕ УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ

КЛУБОВИ ЗА ОДРАСЛЕ И СТАРЕ

Услуга клубова за одрасла и старија лица обезбеђује се одраслим и старијим социјално угроженим лицима, изнемоглим и хронично оболелим лицима, инвалидним лицима и пензионерима, којима породична подршка није довољна или није расположива, односно живе сами и нису у стању да се старају о себи или живе са сродницима који нису у стању да им пруже адекватну помоћ.

Клубови, осим услуга исхране, прања и пеглања веша, нуде низ социјалних и културно - забавних садржаја који оплемењују живот наших најстаријих суграђана.

Услугу клубова за одрасла и старија лица пружа Геронтолошки центар путем Службе клубова за старе и одрасла лица и помоћ у кући у три објекта у Граду, на следећим адресама у Панчеву:

- у улици Крађорђева бр. 20,
- у улици Јосифа Маринковића бр. 25
- у улици Максима Горког бр. 145



ЛОКАЛНА ПРАВА И УСЛУГЕ- ДНЕВНЕ УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ

ЛИЧНИ ПРАТИЛАЦ

Услуга личног пратиоца детета обезбеђује се детету са инвалидитетом, односно са сметњама у развоју, коме је потребна подршка за задовољавање основних потреба, под условом да је укључено у васпитно-образовну установу, односно школу, до краја редовног школовања, укључујући завршетак средње школе, а према мишљењу Интерресорне комисије града Панчева.

Услуга личног пратиоца детета обезбеђује се у трајању до 40 часова током радне недеље, у складу са процењеним потребама детета, односно степеном подршке и породичним статусом детета.

Лични пратилац детета пружа подршку у кретању, комуникацији, одржавању личне хигијене, исхрани, укључивању у наставне и ваннаставне активности, као и у социјализацији и адаптацији детета у васпитно-образовном окружењу.



ЛОКАЛНА ПРАВА И УСЛУГЕ- УСЛУГЕ ПОДРШКЕ ЗА САМОСТАЛАН ЖИВОТ

СТАНОВАЊЕ УЗ ПОДРШКУ

Становањем уз подршку за младе који напуштају установу социјалне заштите или хранитељску породицу корисницима се обезбеђује одговарајући смештај, стручна помоћ и подршка у развијању вештина неопходних за потпуно осамостаљивање у циљу њиховог што потпунијег укључивања у заједницу.

Услуга је развијана је кроз пилот пројекте и од стране Центра и од стране Дома за децу и омладину без родитељског старања „Споменак“ и може трајати до две године и реализује се као подршка у процесу осамостаљивања и социјалне интеграције кроз стучни рад ове две институције.

Становања уз подршку за младе и одрасле особе са интелектуалним тешкоћама, као превенција институционализације је дуготрајно доступна услуга, чија је сврха самосталности за живот, овладавање животним вештинама, укључивање корисника као превенција институционализације особа са интелектуалним тешкоћама. Овом услугом корисницима се обезбеђује одговарајући ванинституционални, континуирани, 24 часовни смештај, стручна помоћ и подршка у циљу њиховог што потпунијег укључивања у заједницу.

Пружалац услуге становања уз подршку за особе са интелектуалним тешкоћама може бити организација- правно лице лиценцирано за пружање ове услуге.



ЛОКАЛНА ПРАВА И УСЛУГЕ- УСЛУГЕ СМЕШТАЈА

УРГЕНТНО ХРАНИТЕЉСТВО

Ургентни породични смештај обезбеђује се детету које се нађе у стању потребе хитног збрињавања, а није старије од 7 година. Изузетно, ургентни породични смештај обезбеђује се и детету старијем од 7 година уколико Центар, у конкретном случају, у тврди да је то адекватнији облик заштите од привременог смештаја у прихватишту. Ургентни породични смештај траје док се не стекну услови за трајније збрињавање детета, а најдуже шест месеци.

Услуга уобичајено траје до месец дана јер се у том периоду раде стручни поступци - од утврђивања идентитета и статуса детета, до процене потреба и проблема и наравно израде адекватног плана услуга које су неопходне том детету.

Услугу пружају обучене хранитељске породице, а за плаћање услуге се користи ценовник, који прописује министар Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања сваког месеца.

Ургентни породични смештај је услуга која је донела квалитативну промену у стручном раду Центра, јер омогућава природно окружење, адекватну негу и бригу о најмлађој деци која се нађу у великом ризику.



ЛОКАЛНА ПРАВА И УСЛУГЕ- УСЛУГЕ СМЕШТАЈА

СИГУРНА КУЋА

„Сигурна кућа“ је специјализовано прихватилиште за жене и децу жртве насиља у породици и жртве трговине људима. Радом „Сигурне куће“ руководи Центар за социјални рад „Солидарност“ Панчево од 2012. године.

Корисницима услуга обезбеђују се безбедан смештај и исхрана, здравствена заштита, правна помоћ, саветодавни рад, психосоцијална подршка, као и повезивање са другим надлежним институцијама и упућивање на оспособљавање за рад. Боравак у „Сигурној кући“ траје до шест месеци, уз могућност продужења на основу заједничке процене стручних радника.

О праву на смештај одлучује Центар за социјални рад доношењем решења, након чега се са корисником закључује уговор о боравку којим се уређују права и обавезе. Захтев за смештај може бити одбијен, а боравак прекинут, у случајевима који угрожавају безбедност корисника, рад установе или кршење правила понашања.

Стручни тим „Сигурне куће“ и Центра за социјални рад обезбеђује континуирану подршку корисницима, укључујући здравствену, правну и психосоцијалну помоћ, као и подршку у решавању стамбених, образовних и безбедносних питања.



ЛОКАЛНА ПРАВА И УСЛУГЕ- УСЛУГЕ СМЕШТАЈА

ПРИХВАТИЛИШТЕ

Прихваталиште за децу и младе обухвата привремено збрињавање деце узраста од 7 до 18 година и младих од 18 до 26 година који су злостављани или занемарени, напуштени од стране родитеља, затечени у скитњи или просјачењу, жртве трговине људима или се налазе у другим ситуацијама које захтевају хитну заштиту. У оквиру услуге обезбеђују се исхрана, здравствено-хигијенска заштита, утврђивање идентитета и пребивалишта, стручна процена стања и понашања, као и подршка у васпитању, образовању и задовољавању културних и других потреба, до израде одговарајућег плана даљих услуга. Смештај у прихваталишту траје најдуже шест месеци, изузетно и дуже по стручној процени упутног центра за социјални рад, а услуга се пружа непрекидно, 24 часа дневно, током целе године, уз упућивање и процену коју врши центар за социјални рад.

Прихваталиште за одрасла и старија лица обухвата привремено збрињавање одраслих и старијих лица која се затекну у скитњи, просјачењу или у другим ситуацијама социјалне угрожености када им је неопходно организовано збрињавање. Корисницима се обезбеђују исхрана, здравствена заштита, као и задовољавање културно-забавних и других основних потреба, до израде одговарајућег плана даљих услуга и подршке. Услуга је доступна непрекидно, 24 часа дневно, током целе године, а боравак у прихваталишту траје најдуже шест месеци, изузетно и дуже у оправданим случајевима на основу стручне процене и уз сагласност надлежног центра за социјални рад.



ЛОКАЛНА ПРАВА И УСЛУГЕ- УСЛУГЕ СМЕШТАЈА

СОЦИЈАЛНО СТАНОВАЊЕ У ЗАШТИЋЕНИМ УСЛОВИМА

Социјално становање у заштићеним условима је услуга социјалне заштите која се обезбеђује у наменским стамбеним објектима у јавној својини Града, којима управља Центар, ради смештаја социјално и здравствено угрожених и стамбено необезбеђених лица, и то:

- социјално угрожених лица и породица које због физичких или менталних болести, хроничне болести или инвалидитета члана породице не могу да обезбеде услове за живот,
- једнородитељских породица са децом млађом од 18 година или студентима млађим од 26 година и
- старих лица (самаца или парова), способних да живе самостално, уз повремену подршку.

Центру за социјални рад дата су на управљање 3 објекта намењена социјалном становању у заштићеним условима и то објекат у ул Марина Држића са 30 стамбених јединица и два објекта у Цвијићевој улици један са 15, а други са 20 стамбених јединица.



ЛОКАЛНА ПРАВА И УСЛУГЕ-МАТЕРИЈАЛНА ПОДРШКА

ЈЕДНОКРАТНА НОВЧАНА ПОМОЋ

Једнократна помоћ је помоћ која се обезбеђује појединцу или породици која се изненада или тренутно нађе у стању социјалне потребе.

Стањем социјалне потребе сматра се такво стање у којем је појединцу или породици неопходна друштвена помоћ у циљу савладавања социјалних и животних тешкоћа у стварању услова за задовољавање основних животних потреба, уколико се те потребе не могу на други начин задовољити, а на основама хуманизма и поштовања људског достојанства.

Висина износа једнократне новчане помоћи утврђује Центар решењем у зависности од потреба и стања појединца или породице, након прибављања доказа и стварног утврђивања чињеница, а у складу са налазом и мишљењем стручног радника.

Једнократна помоћ обезбеђује се кориснику као:

1. једнократна новчана помоћ
2. увећана новчана помоћ
3. новчана помоћ за школски прибор деци и ученицима из породица корисника новчане социјалне помоћи.



ЛОКАЛНА ПРАВА И УСЛУГЕ-МАТЕРИЈАЛНА ПОДРШКА

ТРОШКОВИ САХРАНЕ

Средства на име нужних трошкова сахране обезбеђују се у буџету града Панчева у случају смрти:

- лица која су користила право на новчану социјалну помоћ по прописима о социјалној заштити,
- лица која су била на смештају у установи социјалне заштите или у другој породици, а која немају имовине нити сроднике који су у могућности и обавези да сnose ове трошкове,
- лица без личног идентитета или без пребивалишта, а која су се у тренутку смрти затекла на територији града Панчева,
- лица која немају сроднике који по закону имају обавезу издржавања и
- лица која имају сроднике који по закону имају обавезу издржавања за које је Центар утврдио да нису у могућности да сnose трошкове.

ОПРЕМА И ТРОШКОВИ ПРЕВОЗА КОРИСНИКА У УСТАНОВУ

Опрема и трошкови превоза корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу лицу које се упућује на коришћење услуге домског или породичног смештаја, а које нема средства да обезбеди одећу, обућу и трошкове превоза обезбеђује се једнократна новчана помоћ, у складу са Законом и према процени Центра.



ЛОКАЛНА ПРАВА И УСЛУГЕ-МАТЕРИЈАЛНА ПОДРШКА

НАРОДНА КУХИЊА

Народна кухиња обухвата обезбеђивање бесплатних куваних obroка у Панчеву и достава пакета у осталим насељеним местима града Панчева.

Корисници Народне кухиње су:

- корисници права на новчану социјалну помоћ радно неспособна лица,
- корисници права на новчану социјалну помоћ породице са пет и више чланова,
- лица без прихода и елементарно решеног стамбеног питања ("бескућници"),
- пензионери са укупним приходом домаћинства (укључујући и катастарски приход у складу са законом) до висине двоструког номиналног износа новчане социјалне помоћи за појединца
- лица која се тренутно нађу у стању социјалне потребе по процени Центра у складу са законом (корисници постпеналне заштите, повратници из реадмисије, храниоци породице који су остали без посла и друга лица по процени Центра у складу са законом).

Припрема бесплатних куваних obroка и пакета хране врши се преко Црвеног крста Панчево.





Центар за социјални рад „Солидарност” Панчево представља базичну, стручну, институционалну нит социјалне заштите, у коме се пружа помоћ непосредно или посредно задовољава већина социјалне заштите пружањем услуга и активности којима се предупредују, умањују или отклањају зависност појединаца и породица од социјалних служби.

За више информација:



013/ 319-788



www.csrpancevo.rs



pancevo.csr@minrzs.gov.rs



Филипа Вишњића 16, Панчево